

## Fachkraft für Informationsservice und Empfangsdienste (m/w)

Maßnahmennummer: XXX XXX XXX

Die **Zugangsvoraussetzungen** sind:

- mindestens 18 Jahre alt,
- gemäß DGUV geistig und körperlich geeignet,
- zuverlässig,
- Bereitschaft zur Schichtarbeit,
- keine relevanten Einträge im Führungszeugnis,
- Deutsch in Wort und Schrift



### **Bildungsziel:**

IHK Zertifikat, Trägerzertifikat, Teilnahmebescheinigung des Trägers

Die **Dauer der Gesamt-Maßnahme – Module 1 bis 3** - beträgt ca. 6 Monate.

Das optionale Praktikum dauert 5 Wochen.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Lichtbild und unter Angabe der Telefonnummer per E-Mail oder Post

Geschäftsführerin: Melanie Schmidt  
Motzener Str. 5, 12277 Berlin

Tel.: 030 713 029 83 0  
Fax: 030 713 029 83 29  
E-Mail: [service@dieakzente.de](mailto:service@dieakzente.de)  
Internet: [www.dieakzente.de](http://www.dieakzente.de)
















Freigegeben 10-17

Deutsche Bank  
IBAN: DE82 1007 0024 0886 6386 00  
BIC: DEUTDE33HAN  
Amtsgericht Charlottenburg HRB: 151313B  
USt-Id.Nr.: DE290735678

EZ AZAV: 13-18196-T

## Die Lehrgangsinhalte sind:

### Modul 1: Vorbereitung IHK Sachkundeprüfung gemäß §34a

-  Kurseröffnung,
-  Bewerbungstraining,
-  Ersthelfer,
-  UVV,
-  Rechtsgrundlagen,
-  Grundgesetz,
-  Gewerbeordnung,
-  Datenschutz,
-  StGB,
-  BGB,
-  Umgang mit Menschen,
-  Umgang mit Verteidigungswaffen,
-  Sicherheitstechnik

### Modul 2:

-  Englisch im Sicherheitsbereich

### Modul 3:

-  EDV

Als AZAV zertifizierter Bildungsträger stehen wir für hohe Qualität in der beruflichen Weiterbildung. Gemeinsam ebnen wir Ihren Weg zur Integration in den ersten Arbeitsmarkt.

### Kontakt:

Motzener Str. 5, 12277 Berlin  
Tel.: 030 71 30 29 83 0  
Fax: 030 71 30 29 83 29  
E-Mail: [service@dieakzente.de](mailto:service@dieakzente.de)  
Internet: [www.dieakzente.de](http://www.dieakzente.de)

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Lichtbild und unter Angabe der Telefonnummer per E-Mail oder Post

Geschäftsführerin: Melanie Schmidt  
Motzener Str. 5, 12277 Berlin

Tel.: 030 713 029 83 0  
Fax: 030 713 029 83 29  
E-Mail: [service@dieakzente.de](mailto:service@dieakzente.de)  
Internet: [www.dieakzente.de](http://www.dieakzente.de)



Freigegeben 10-17

Deutsche Bank  
IBAN: DE82 1007 0024 0886 6386 00  
BIC: DEUTDE33HAN  
Amtsgericht Charlottenburg HRB: 151313B  
USt-Id.Nr.: DE290735678

EZ AZAV: 13-18196-T